|  |
| --- |
| **P.04 PROGRAMMAMANAGER I** |
| **Kennis en betekenisvolle ervaring**  - hbo/wo werk- en denkniveau;  - minimaal 3 jaar relevante werkervaring met het aansturen van programma’s;  - inzicht in de taken, organisatie en werkwijzen van leden;  - kennis van werkwijzen en organisatie van externe partijen;  - enige jaren relevante werkervaring in een soortgelijke functie. |
| **Competenties/gedragsvoorbeelden** |
| **Resultaten realiseren (ontwikkelingsstap III)**  Stelt ook voor anderen meetbare doelen en prioriteiten en beïnvloedt andere teams/afdelingen.  a. bewaakt tussentijds dat de te behalen resultaten tijdig zullen worden gerealiseerd;  b. stimuleert anderen om ook bij weerstand of tegenslag te zorgen voor het behalen van de afgesproken resultaten;  c. stelt afdelingsdoelstellingen voor en maakt afspraken met anderen over welke resultaten er wanneer dienen te worden behaald, zowel binnen als buiten het team;  d. zorgt ervoor dat mensen binnen de afdeling zorgen voor continue resultaatverbetering. |
| **Plannen en organiseren (ontwikkelingsstap III)**  Zet planningen op met mijlpalen en meetmomenten en wijzigt deze waar nodig. Controleert eigen activiteiten en die van anderen, zodat doelen worden bereikt en controleert of planningen worden gehaald.  a. bepaalt vooraf deelresultaten voor verschillende fases en controleert de voortgang;  b. bepaalt welke anderen een bijdrage moeten leveren en overlegt hierover;  c. voert op basis van leerervaringen en veranderingen noodzakelijke aanpassingen door, evalueert en herdefinieert de doelstellingen;  d. hanteert geplande activiteiten zodanig, dat aan de verplichtingen kan worden voldaan. |
| **Doelgericht communiceren (ontwikkelingsstap III)**  Maakt ingewikkelde zaken begrijpelijk voor anderen met verschillende achtergronden, en zorgt dat de communicatie tot resultaat leidt.  a. maakt complexe situaties/conflicten bespreekbaar beheersbaar;  b. stimuleert betrokkenheid van lezer(s)/toehoorder(s);  c. zet boodschappen in een bredere context, teneinde volledig begrip te creëren;  d. communiceert frequent en benut diverse uitlegmethoden om een idee begrepen en geaccepteerd te krijgen. |
| **Analyseren (ontwikkelingsstap III)**  Herleidt complexe verbanden tussen deelvraagstukken c.q. -problemen en integreert deze tot een geheel. Achterhaalt onderliggende oorzaken en herkent vooraf moeilijkheden c.q. hindernissen bij oplossingen.  a. herkent patronen in oorzaken en gevolgen van deelvraagstukken c.q. -problemen;  b. kan deelvraagstukken c.q. -problemen in algemene termen beschrijven en met elkaar in verband brengen;  c. zet technieken en instrumenten in om zaken te analyseren;  d. denkt na over alternatieve uitkomsten en richt zich proactief op onzekerheden. |

*Dit document (functie-eisen en competentieprofiel) heeft geen invloed op het functieniveau*